



In deze Nieuwsbrief

- 7T service pagina
- 7T overeenkomsten
- 7T Aanmaningen in de praktijk
- Douane & CBAM
- Update informatie februari release
- Partner presentatie: Dalosy
- Evaluatiegesprekken update
- 7T Transport App
- Uw projectleider komt naar u toe!
- 7T stelt zich aan u voor

Nieuwsbrief maart 2024

Het lijkt ons leuk om in de eerste nieuwsbrief van het nieuwe jaar terug te kijken op het vorige jaar en vooruit te kijken naar het nieuwe.

In 2023 hebben alle veranderingen bij de Nederlandse douane een grote rol gespeeld. Zo is het AGS-systeem vervangen door het nieuwe DMS-systeem en is er een nieuw DMS-Aanbrengbericht bijgekomen.

Zoals ook aangegeven in onze bedrijfsfilm zullen onze 7T Apps een steeds grotere rol gaan spelen. Naast de CRM- en de Artikel App, die al door velen van u gebruikt worden, wordt er op dit moment gewerkt aan een nieuwe 7T App voor het digitaal aftekenen van pakbonnen (transportlijst). Verderop in deze nieuwsbrief kunt u hier meer over lezen.

In 2023 hebben we het aanmaken van aanvraagregels op basis van een Excel file uitgebreid met het inlezen van PDF documenten. De PDF bijlagen worden automatisch omgezet naar Excel, via een contract dat afgesloten wordt met Adobe. Daarna kan deze Excel file op de gebruikelijke manier worden ingelezen. Omdat bij sommige bedrijven de structuur van de PDF's niet helemaal consistent blijkt, zal in 2024 worden gekeken of we (eventueel samen met partners) deze files ook goed werkend kunnen krijgen.

7T iPortal is uitgebreid met het inlezen van Excelfiles (en PDF files via de koppeling met Adobe). Dit is minder geavanceerd dan de echte iPortal integratie, maar net als bij de reguliere iPortal communicatie worden ook automatisch een aanvraagkop en -regels gemaakt, waarbij de best passende artikelen worden gekozen. Bent u dus aangesloten op iPortal, maar uw klant nog niet, kijk dan of het inlezen van hun Excel/PDF files voor u zou kunnen werken.

Cor Lindeboom

Directeur 7T software bv



7T service pagina

Uw persoonlijke online 7T service pagina

Op dit moment zijn onze projectleiders nog steeds druk met het afleggen van de inspiratiebezoeken. Daarbij worden onze nieuwe ontwikkelingen getoond en kunnen wij middels een vragenlijst de kwaliteit van 7T ERP en van onze organisatie meten. Suggesties voor verbeteringen horen we natuurlijk ook graag. Eén van de voorlopige uitkomsten is het beter informeren van onze klanten over lopende meldingen, supportaanvragen, etc.

Wij hebben eind 2023 en begin 2024 daarom onze website uitgebreid met een service pagina (7Tsoftware.nl – kies *Inloggen*). Hiermee kunt u in een beveiligde omgeving uw meldingen, supportmeldingen, release notes en facturen raadplegen. Het is ook mogelijk om nieuwe supportmeldingen aan te maken of vragen van onze medewerkers te beantwoorden over bestaande meldingen. Als u onze 7T CRM en/of Artikel App al gebruikt zult u de look and feel van deze website ongetwijfeld herkennen.

7T service pagina

Uw gegevens

7T software bv
dhr A. van der Neut
Thomas Mannplaats 309
3069 NJ Rotterdam

7T ERP versie: **februari 2024 build 13**
Geïnstalleerd op 13-03-2024

Uw projectleider: **Cor Lindeboom**

[Uitloggen](#) [Instellingen](#)

Release notes

2024 • Februari
2023 • Oktober
2023 • Juli
2023 • Juni
2023 • Maart
2022 • Oktober
2022 • Mei
2022 • Februari
2021 • Oktober
2021 • Mei
2021 • Februari
2020 • December

Meldingen

Openstaand	1
Wacht op reactie klant	2
Wacht op akkoord offerte	1

[Details](#)

Support meldingen

Openstaand	1
Wacht op reactie klant	1
Afgesloten	49

[Details](#) [Nieuw](#)

Facturen

Openstaand > 30 dagen	€ 2.531,93
Openstaand > 14 dagen	€ 1.796,85
Openstaand < 14 dagen	€ 1.470,15

[Details](#) * Betalingen zijn bijgewerkt t/m 11-03-2024

7T software

Onderhoud- en Ondersteuningsovereenkomst & Support

Af en toe krijgen wij vragen over wat nu wel en wat nu precies geen support is. De support, die onder de Onderhouds- en Ondersteuningsovereenkomst (O&O-overeenkomst) valt, is primair bedoeld om vragen over het gebruik van 7T ERP te beantwoorden (niet over gekoppelde pakketten, koppelingen en systemen). Deze vragen kunnen gesteld worden door uw medewerkers, mits zij door 7T medewerkers zijn opgeleid. De vragen moeten zich dan beperken tot die onderdelen van 7T ERP waarin de mensen ook zijn opgeleid. Daarbij gaat het dan alleen om vragen over de standaard onderdelen van 7T ERP. Daarover wordt tenslotte ook de contractwaarde bepaald.

Vragen over op maat gemaakte lay-outs, op maat gemaakte EDI imports en exports, op maat toegevoegde extra velden in de selectieschermen etc. vallen dan ook niet onder deze O&O-overeenkomst.

De O&O-overeenkomst is ook niet bedoeld om nieuwe medewerkers op te leiden of om vragen over het gebruik of de inrichting van nog niet eerder gebruikte onderdelen van 7T ERP af te handelen.

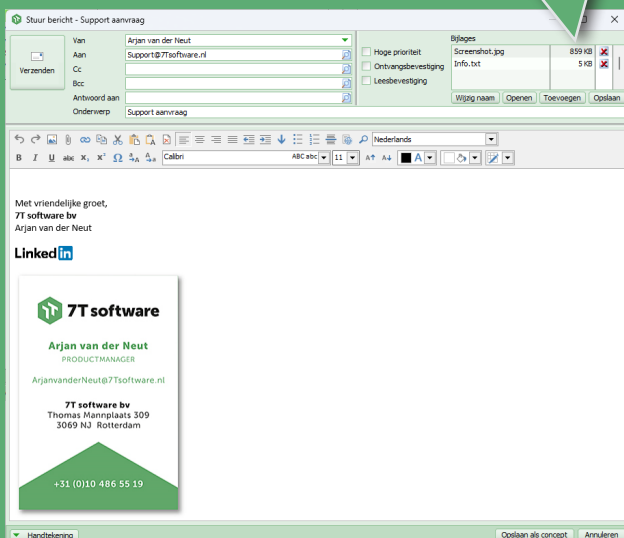
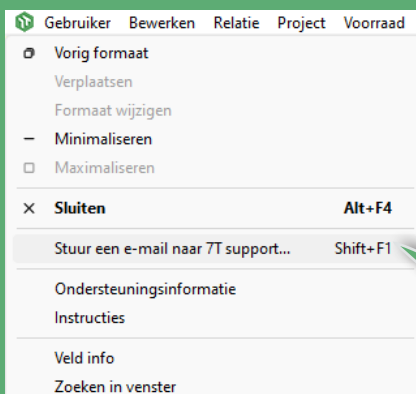
Vragen die binnen de O&O overeenkomst vallen zijn bijvoorbeeld: "Ik wil nog geen voorraad reserveren op deze order, hoe doe ik dat ook al weer?". "Er wordt geen logistieke order aangemaakt van mijn verkooporder, hoe kan dat?". "Ik heb een ontvangst geboekt, maar zie hem niet terug in de nacalculatie". "Hoe verander ik de BTW instelling van een leverancier", etc. etc.

Als u in een 7T venster zit en u heeft een vraag, gebruik dan de optie "Stuur een e-mail naar 7T support..." (klik op het 7T logo links bovenin uw venster), waarmee 7T ERP in de e-mail gelijk een aantal zaken opneemt, zoals een afdruk van het 7T venster waar u mee bezig bent, een aantal technische zaken, zoals de laatste paar foutmeldingen die u heeft gehad. Samen met uw vraag zorgt dit voor een veel snellere afhandeling van uw supportvraag.

Soms kan het veel moeten aanvragen van support om de dagelijkse werkzaamheden te kunnen doen ook een indicatie zijn dat mensen niet voldoende zijn opgeleid voor de taak die zij binnen 7T ERP moeten uitvoeren. Het kan dan heel verhelderend zijn om één van de 7T medewerkers op een afdeling te laten meekijken en aan het eind van de sessie kort en centraal wat tips en trucs uit te leggen en/of verbeteringen in de werkwijze te bespreken.

Onze ervaring is dat zelfs ervaren 7T ERP gebruikers voordelen van deze sessies zien, omdat zij op deze manier geconfronteerd worden met nieuwe mogelijkheden die zij nog niet hadden ontdekt of waren vergeten. Soms is het ook al heel prettig om even met collega's en 7T te filosoferen over de meest geschikte afhandeling van bepaalde zaken.

Neem gerust even contact op met uw projectleider en vraag naar de mogelijkheden.



7T ERP module in de spotlight

7T Aanmaningen

Ontdek de kracht van efficiënt debiteurenbeheer

Voor veel bedrijven is het beheren van openstaande facturen een uitdaging, zo ook voor Regardt Krüger van Imatech: *Vanwege ons groeiende klantenbestand en het aantal facturen was het niet meer mogelijk om aanmaningen handmatig te verwerken. Wij hebben naar verschillende pakketten gekeken, ieder met eigen voor- en nadelen. Aangezien onze order- en factuurverwerking in 7T ERP plaatsvindt had het onze voorkeur om een oplossing binnen 7T ERP te vinden. Daarom hebben wij in samenwerking met 7T een robuuste aanmaningenmodule gecreëerd, waarbij we automatisch aanmaningen kunnen versturen, inclusief de bijgevoegde kopieën van de aangemaande facturen.*

Voor het geautomatiseerd uitvoeren van het aanmaanproces kan een workflow schema worden gedefinieerd, waarbij ingesteld kan worden wanneer de aanmaningen verstuurd moeten worden. Daarbij kunt u denken aan het eerst versturen van een statement of account, daarna meerdere aanmaan e-mails, oplopend in strengheid tot het inplannen van belacties of escalatie naar management of directie. U kunt meerdere workflow schema's opstellen en afhankelijk van het type klant een meer of minder streng schema koppelen.

Regardt Krüger: *Onze mensen vinden het systeem heel fijn werken, de signalering wordt geheel door 7T ERP gedaan. Je hoeft dus niets zelf bij te houden en je hoeft de betreffende facturen niet op te zoeken en bij te voegen, dat gaat geheel automatisch. Klanten hoeven niet meer te bellen dat zij facturen niet gehad hebben, waardoor er minder communicatie is en facturen eerder betaald worden.*

De volledige email correspondentie van het aanmaanproces wordt vastgelegd in het 7T digitaal archief en kan via een dashboard bij de relatie ingezien en bijgestuurd worden. Zo kan bijvoorbeeld het geautomatiseerde proces voor een klant of factuur gepauzeerd worden, mocht er een dispuut zijn m.b.t. de betalingen.

Regardt Krüger: *We zijn heel blij met de koppeling met het digitaal archief, het hele proces wordt hierbij zeer overzichtelijk en daardoor erg efficiënt.*

Verhoog de effectiviteit van uw aanmaningproces en vereenvoudig uw debiteurenbeheer door gebruik van 7T aanmaningen.

Neem vandaag nog contact met ons op!

IMATECH
ELECTRICALS FOR MARINE & OFFSHORE

Imatech B.V. is een scheepsleverancier van elektrisch technisch materiaal in het breedste scala, aan reders, scheepsmanagement- en offshore-bedrijven. De kernactiviteit van Imatech is het leveren van alle facetten van elektrische scheepsapparatuur, zoals deze tegenwoordig op schepen wordt gebruikt. Imatech levert niet alleen de standaard verbruiksartikelen, maar ook de moeilijk te vinden artikelen. Imatech is gevestigd in de buurt van Rotterdam en levert wereldwijd. Imatech gebruikt een zeer uitgebreide configuratie van 7T ERP.



Douane en CBAM wet- en regelgeving

Zoals eerder aangegeven zijn er in 2023 grote veranderingen geweest bij de douane: de vervanging van AGS door DMS en het nieuwe DMS aanbrenghericht. Doordat de definitieve specificaties van de koppelingen voor het DMS en het DMS aanbrenghericht pas laat beschikbaar kwamen, was het voor Softpak en voor ons een hele tour om alle klanten vóór de deadlines van de juiste software te voorzien. Er was zelfs een extra 7T ERP-release in juli nodig om alle klanten met een douane vergunning op tijd te updaten. Gelukkig hebben wij iedereen vóór alle deadlines kunnen helpen. In 2024 verwachten we in ieder geval aanpassingen aan het NCTS-systeem, waarbij de koppeling tussen 7T ERP en Softpak aangepast zal moeten worden. Dit staat gepland voor de zomer van 2024.

In België wordt het PLDA-systeem vervangen door verschillende Europese platformen als IDMS, AES en ICS2. Samen met Softpak houden we dit nauwlettend in de gaten. Vooralsnog lijkt dit geen gevolgen te hebben voor 7T ERP en de koppeling met Softpak.

Alle aanpassingen bij de Nederlandse en Belgische douane zijn het gevolg van beleidslijnen van de Europese Unie (Multi-Annual Strategic Plan for Electronic Customs, MASP-C). Het doel is om papieren douaneprocedures medio 2025 volledig te vervangen en de douaneafhandeling in de EU te moderniseren.

We volgen op dit moment ook samen met onze klanten de aangifteverplichtingen voor de CBAM (Carbon Border Adjustment Mechanism). In de februari 2024 release zit een eerste aanpassing waarmee 7T ERP het maken van de CBAM aangifte met lijstwerk kan ondersteunen. Speelt de CBAM aangifte ook bij u, neem dan contact op met uw projectleider om te kijken of we ook voor u een passend overzicht kunnen maken.

7T ERP • Februari release

Enkele highlights van de februari release

- In het 7T mailvenster wordt nu spellingscontrole uitgevoerd.
- Artikelen kunnen geblokkeerd worden voor verkoop aan specifieke klanten.
- Het importeren van Excel files kan nu ook overweg met kolommen waar in één cel zowel het aantal als de eenheid staat.
- Het is nu ook mogelijk om via kopiëren en plakken bestanden aan het digitale archief toe te voegen. Ook kunnen nu maxima worden ingesteld op de grootte van een bestand en het aantal bestanden dat een gebruiker in één keer kan laten opnemen in het digitale archief.
- De archiveringsmodule is uitgebreid met het inlezen van transportorders, transportlijsten en pakbonnen van de leveranciers.
- In de 7T ERP App kan de gebruiker vanuit een activiteit direct een afspraak maken in de Microsoft 365 agenda (o.a. zichtbaar in Outlook).

SQL server 2014 end-of-life

Microsoft heeft als regel dat zij de SQL server versies tien jaar ondersteunen. Per 9 juli 2024 stoppen de ondersteuning en de updates voor SQL Server 2014.

Zorg dat u op tijd naar een nieuwe versie overstapt. 7T ERP kan gebruik maken van alle door Microsoft ondersteunde versies van SQL server, tot en met de meest recente versie, SQL server 2022.



Dalosy

Expert op het gebied van Enterprise Mobility

Dalosy is in 1976 opgericht. In die periode werden de barcode technologie en de eerste mobile devices geïntroduceerd. Dalosy was in Nederland het eerste bedrijf dat deze handheld terminals en de apparatuur voor het lezen van de streepjescode op de markt bracht.

Dalosy is sinds die tijd specialist in Enterprise Mobility en levert mobiele oplossingen voor het automatiseren, optimaliseren en beheren van bedrijfsprocessen. Zij zorgen voor een breed scala aan mobiele apparatuur voor o.a. scanning, printing, visioning, voice of RFID. Zij leggen draadloze netwerken aan en bieden support-, onderhouds- en beheerdiensten aan.

In België steeg de vraag naar mobiele oplossingen. Daarom besloot Dalosy er in 2013 een vestiging te openen dat sindsdien in een enorm tempo is gegroeid. Sinds 2022 is Dalosy ook onderdeel van Peak Technologies met kantoren in Europa en de Verenigde Staten.

Dalosy heeft een ervaren team in huis voor het ontwikkelen van software voor Enterprise Mobility. Van winkelvloerapplicaties en scansoftware voor pakketbezorgers tot aan de software die grote vliegmaatschappijen gebruiken om hun catering in de lucht te houden. Dankzij hun jarenlange ervaring in Enterprise Mobility, ziet Dalosy voor ieder bedrijf precies waaraan software moet voldoen om goed te communiceren, te functioneren en toekomstbestendig te zijn.

Het ontzorgen van klanten staat bij Dalosy centraal. Daarom is men bij Dalosy altijd op zoek naar de beste (maatwerk)oplossingen die perfect aansluiten bij de wensen van klanten. Dalosy heeft zowel een ISO 9001 als een VCA certificaat. Ook neemt Dalosy hun verantwoordelijkheid. Zij bieden een servicecontract aan. Zo kunt u de continuïteit van uw processen verzekeren. Komt er bijvoorbeeld een grote update aan in één van de systemen? Dan stemmen ze alle andere systemen hierop af. Op die manier voorkomen zij storingen.

Ontdek hoe Dalosy u kan helpen uw processen te optimaliseren via www.dalosy.com.



Een reflectie op 7T software en dienstverlening

Momenteel zijn wij bezig om onze jaarlijkse evaluatiesessies met onze klanten in te plannen en de reeds uitgevoerde sessies te analyseren.

Onze projectleiders gaan met u in gesprek om uw ervaringen met 7T software te bespreken. Deze gesprekken zijn van onschatbare waarde, omdat ze ons in staat stellen om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en aan te passen aan uw behoeften.

Tijdens deze sessies delen onze projectleiders de laatste updates en toekomstige ontwikkelingen van 7T software met u. Hierdoor bent op de hoogte van de nieuwste functies en mogelijkheden en wat deze voor uw organisatie kunnen betekenen.

Vervolgens vragen wij om uw feedback over onze supportafdeling, uw projectleider en onze administratie. Wij zijn verder erg benieuwd naar uw mening over 7T ERP en staan open voor suggesties om 7T ERP nog gebruiksvriendelijker te maken. Ook zouden wij graag willen weten hoe goed onze software integreert met andere systemen die u mogelijk gebruikt.

Omdat wij begrijpen dat uw tijd kostbaar is, maken onze projectleiders gebruik van dit moment om eventuele kleinere problemen bij u op locatie direct op te lossen en om uw vragen snel te beantwoorden. Wij zijn er immers toch.

Tot slot vragen we u om een prestatiecijfer te geven voor zowel onze organisatie als onze software. Uw eerlijke beoordeling helpt ons om onze sterke punten te benutten en onze zwakke punten aan te pakken.

De eerste resultaten schetsen een positief beeld waar wij intern al erg trots op zijn. De uiteindelijke resultaten zullen we met u delen via onze nieuwsbrief, zodat u op de hoogte blijft van de verbeteringen die we doorvoeren.

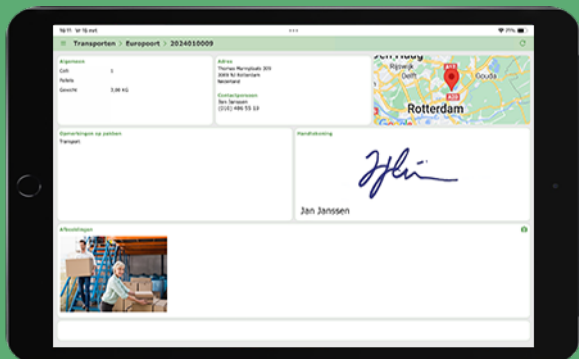
7T Transport App

7T ook voor onderweg

7T ontwikkelt momenteel een app waarmee uw chauffeurs de pakbonnen digitaal kunnen laten aftekenen en zij ook foto's kunnen maken van de staat van de goederen bij afleveren. Tevens kunt u in 7T de voortgang van de leveringen en de actuele locatie van de chauffeur zien.

Vindt u dit interessant en heeft u bepaalde wensen of ideeën? Neem dan zeker contact op met uw projectleider. Misschien kunnen we hier gelijk rekening mee houden.

In de komende nieuwsbrieven komen we hier zeker op terug.



Persoonlijk contact

Uw projectleider komt naar u toe!

Onze projectleiders maken op dit moment een ronde langs onze klanten. In wat wij inspiratiesessies noemen, laten zij de nieuwste 7T ERP ontwikkelingen zien en doorlopen een vragenlijst om te kijken waar en hoe we onze software en onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Een aantal vragen zijn ook om de interesse in een 7T klantendag te peilen. De meest gehoorde reactie blijkt echter dat mensen liever kleine inspiratiesessies willen hebben dan een grote klantendag. Omdat we nog niet alle klanten hebben bezocht laten we de beslissing over het organiseren van een 7T klantendag in 2025 nog even open.

Voor 2024 is echter besloten om geen 7T klantendag te organiseren maar om dit jaar verder invulling te geven aan kleinere persoonlijke sessies met één of meerdere klanten.

7T stelt zich aan u voor

Sander Buitendijk

Sander Buitendijk, een enthousiaste veertiger die zijn leven in Barendrecht doorbrengt met zijn vrouw, twee dochters en een levendige hond. Als het zonnetje niet schijnt op zijn werk, vind je hem waarschijnlijk langs de zijlijn van een hockeyveld, waar hij vol trots zijn dochters aanmoedigt. Hij is niet bang om de grillmeester uit te hangen en wat lekkers op de BBQ te bereiden voor zijn familie en vrienden. En als het tijd is voor ontspanning, trekken ze er vaak op uit met hun trouwe viervoeter.

Na zijn studie Bedrijfseconomie in 2007 dook hij in de wereld van IT, waar hij zijn eerste stappen zette bij een bedrijf dat SAP ERP-pakketten aan MKB-bedrijven aanbood. Zijn expertise en passie voor het vak brachten hem vervolgens naar Van Leeuwen Buizen in Zwijndrecht, waar hij in 2011 aan de slag ging als één van de eindgebruikers van dezelfde software waar hij eerder mee werkte. In de jaren die volgden, verfijnde Sander zijn vaardigheden bij een SAP-partner, voordat hij in mei 2020 de sprong waagde naar 7T, waar hij momenteel met veel enthousiasme aan de slag is.

Maar waarom is Sander zo gepassioneerd over zijn werk bij 7T software?

Nou, voor hem draait het allemaal om het helpen van andere bedrijven met software die hen in staat stelt om gemakkelijker en efficiënter te werken. Hij heeft de impact van zijn werk vooral gezien in de EDI-trajecten die hij heeft doorlopen. Door aanvragen en orders digitaal te verwerken, wordt er kostbare tijd bespaard doordat gegevens niet langer handmatig hoeven te worden ingevoerd. En dat is precies waarom hij zo enthousiast is over de wereld van ICT: de mogelijkheid om échte verandering en efficiëntie te brengen in het bedrijfsleven.

